

## Vacature Medewerker Verkoop Binnendienst

### Pouch Alliance

Pouch Alliance is een succesvol, snelgroeiend, internationaal opererend voedingsmiddelen bedrijf in Alkmaar. Wij zijn gespecialiseerd in de ontwikkeling, productie en het afvullen van vloeistoffen in flexibele verpakkingen en richten ons met een breed assortiment gels, vloeibare voedingssupplementen en functionele dranken met name op de segmenten sport, gezondheid en zorg. Wij doen zaken met grote internationale merken in meer dan 20 landen, binnen Europa en daar buiten. Onze klanten zijn (A-)merkeigenaren welke variëren van MKB's tot de grote multinationals. Bij Pouch Alliance werk je in een compact, hecht team wat zich kenmerkt door een no-nonsense instelling, hechte samenwerking, hands-on mentaliteit, uitermate klantgerichtheid, korte communicatielijnen en het belang om snel maar doordacht te kunnen schakelen.

### De functie

Als medewerker van verkoop binnendienst werk jij nauw samen met de accountmanagers/sales en de inkoop & planning afdeling met één doel: het zorgen voor een perfecte uitvoering van nieuwe en lopende orders van klanten.

In je dagelijkse werkzaamheden komen uiteenlopende taken aan bod: contact met klanten over nieuwe en lopende orders en aanverwante zaken, verwerken van orders in klanten dossiers en ERP systeem, eindproduct sampling van klanten organiseren, het opstellen van klant specifieke documenten en het constant monitoren van een tijdige en correcte levering van de orders.

Jij kan snel schakelen en vind het leuk om naar andere collega's te stappen voor informatie of vragen. Tevens kan je goed samenwerken en opdrachten aannemen van collega's.

In deze afwisselende en uitdagende functie houd jij je daarnaast, samen met de accountmanagers, bij nieuwe projecten bezig met de verpakkingsmaterialen (bedrukte folies, displays, dozen etc.). Doordat je weet wat 'jouw' klanten nodig hebben ben jij de beste en kortste schakel naar de leveranciers. Het contact met de leveranciers bestaat uit het aanvragen van samples en offertes alsmede het sourcen van mogelijke nieuwe verpakking leveranciers.

In deze functie werk je direct samen met je andere collega's van verkoop binnendienst en bied je de accountmanagers de nodige support bij projecten. Daarnaast werk je samen met collega's van planning & inkoop.

Ons bedrijf heeft een compact team van 20-25 mensen (kantoor en productie) met een platte organisatiestructuur en zeer korte communicatielijnen.

Het betreft een functie van 36 of 40 uur per week (32 uur per week in overleg). Je werkt vanuit ons kantoor in Alkmaar op industrieterrein Beverkoog.

## Wat wij vragen

- Een succesvol afgeronde HBO-opleiding óf afgeronde MBO opleiding + relevante werkervaring i.c.m. een HBO denk- en werkniveau.
- Bij voorkeur enkele jaren werkervaring in een B2B-klientencontactfunctie, bij voorkeur met foodproducten.
- Werkervaring met internationale klantcontacten is een pré
- Vloeiende beheersing van Nederlands en Engels (mondeling en schriftelijk). Het beheersen van een derde taal is een pré.
- Het hebben van goede contactuele eigenschappen, snel schakelen, doortastendheid en resultaatgericht.
- Het nemen van verantwoordelijkheid en goed om kunnen gaan met de vrijheid die je krijgt, een groot zelf-startend vermogen en een drive voor succes.
- Het nauwkeurig en gestructureerd uitvoeren van je werk en het behouden van overzicht.
- Een zelfstandig werkende teamplayer met een open instelling en goede communicatieve vaardigheden, duidelijk en direct op een professionele wijze.
- Feeling met moderne media en goede computervaardigheden, zoals bijvoorbeeld Word, Excel en Outlook.
- Je bent op zoek naar een afwisselende en uitdagende functie binnen een enthousiast hecht team, in een dynamisch innovatief internationaal opererend bedrijf.

Ben jij de leergierige en gedreven kandidaat die wij zoeken?

Naast een uitdagende, veelzijdige functie met plaats voor eigen initiatieven en inbreng, bieden wij goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Voor meer informatie en solliciteren bij Pouch Alliance kan je contact opnemen met Renske Tasseron op 075-6420161 of via [rtasseron@pouchalliance.com](mailto:rtasseron@pouchalliance.com).